Chambre
de commerce
**de l'Est
de Montréal**

5600, rue Hochelaga, bureau 100
Montréal (Québec) Canada H1N 3L7

ccemontreal.ca

CRÉATURES
stratégie + image

CONCEPTION VISUELLE
creatures.ca

Crédit photo : Zphoto.ca

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016

Chambre
de commerce
**de l'Est
de Montréal**

AUTHEN-TICITÉ

MOT DES PRÉSIDENTES

L'authenticité. Voilà le mot qui décrit le mieux la Chambre au cours de la dernière année.

Entre la création du comité Jeunes leaders, la refonte du site web et l'élaboration de nos outils de communication, la dernière année s'est avérée grouillante d'activités. D'ailleurs, depuis maintenant 30 ans, la Chambre se démarque et défend les intérêts socio-économiques de l'est de Montréal.

Fières de la diversité de nos évènements et de notre implication dans la communauté, nous mettons tout en œuvre pour être la Chambre la plus représentative de nos membres et la plus pertinente dans le milieu. D'ailleurs, défendre des dossiers de l'Est qui vous tiennent à cœur prend de plus en plus de place dans notre quotidien; nous élargissons notre présence médiatique de façon notable tout en gardant vos priorités au centre de nos discussions.

C'est avec le début de l'élaboration de notre prochaine planification stratégique, que nous nous permettons de rêver à notre Chambre de demain.

Dynamique, humaine et près de ses membres, la Chambre de commerce de l'Est de Montréal est plus forte que jamais et déterminée à soutenir et promouvoir vos intérêts ainsi que ceux des entreprises de l'Est.

Vive les 30 prochaines années!

Louise Roby,
présidente du conseil d'administration

Isabelle Foisy,
présidente directrice-générale

NOS GRANDS DOSSIERS

PROXIMITÉ

1. **Carole Bellon,** Groupe Bellon Prestige
2. **Guy Nadeau,** Desjardins Entreprises – Est de Montréal
3. **Tommy Fréchette,** PME INTER Notaires Montréal
4. **André Brunelle,** Chimie ParaChem
5. **François-Xavier Lemay,** BDC
6. **Lyne Raymond,** La Vie en Rose
7. **Patrick Turmel,** Banque Nationale
8. **Lyne Groulx,** AtmanCo
9. **Isabelle Foisy,** Chambre de commerce de l'Est de Montréal
10. **Denis Risler,** NovaVision
11. **Muriel Paquin,** Le SERIC
12. **Louise Roby,** Mazars
13. **Steve Desgagné,** Bell
14. **Denis Julien,** Banque Laurentienne du Canada
15. **Audrée Desrochers,** Janson, Larente, Roy avocats
16. **Jocelyn Gagnon,** Espace Stratégies
17. **Michel Tourangeau,** Lapointe Rosenstein Marchand Melançon
18. **Malika Habel,** Collège de Maisonneuve
19. **Éric Caputo,** Sanimax
20. **Luc Bourgoin,** Association de la construction du Québec
21. **Joëlle Vincent,** VIACONSEIL
22. **Jacques Dupras,** Le 5600.com
23. **Yves Pelletier,** Courrier Plus
24. **Danielle Lacombe,** Le PITREM
25. **Réal Couture,** Administration portuaire de Montréal
26. **Alain Dulong,** L'Édition des gens d'affaires

OUVER-TURE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

Absents de la photo : **Pierre Bélanger,** Fondation de l'UQAM | **Julie Boucher,** Hydro-Québec | **Rafal Kuczynski,** Lacharité McComber Kuczynski | **Guy Laganière,** Groupe C. Laganière | **Dino Masciotra,** Demers Beaulne

LES INCONTOURNABLES

- Classique annuelle de golf
- Cocktail de la rentrée
- Rendez-vous économiques
- Cocktail du nouvel an

30 ans de la Chambre

Soirée des présidentes

RÉSEAUTAGE

- Cocktails
- Souper tournant
- Réseautage express
- Vins et mets

Cocktail mystère

Réseautage sportif

Café tournant des compétences

COMMUNAUTÉ

ÉVÈNEMENTS : UNE ANNÉE PROLIFIQUE

CONFÉRENCES

- Développement durable
- Semaine de la PME
- Tribunes politiques
- Panels

Semaine de la persévérence scolaire

GALA DES PRIX ESTIM 2015

Le Gala des Prix ESTim s'est déroulé sous la présidence d'honneur de Mme Stéphanie Trudeau, Vice-présidente Stratégie, communication et développement durable chez Gaz Métro. Cette 28e édition a permis de mettre en lumière tout le talent, l'implication et la réussite des entrepreneurs d'ici, qui font de l'est de Montréal un milieu en constante évolution.

CRÉATIVITÉ

99 CAHIERS DE MISE EN CANDIDATURES REÇUS
12 LAURÉATS
3 PRIX HOMMAGES
1 PRIX DU PUBLIC DESJARDINS
PLUS DE 500 INVITÉS
36 MEMBRES DU JURY

LES LAURÉATS

Prix du public Desjardins
VERTICAL SOLUTIONS

Prix Arts et culture Enbridge
QUÉBEC CINÉMA

Prix Commerce de détail Uniprix
DUMOULIN BICYCLETTES

Prix Démarrage d'entreprise Ville de Montréal
VERTICAL SOLUTIONS

Prix Entreprise de la construction
Association de la construction du Québec
LE GROUPE SP RÉNO URBAINE

Prix Entreprise de services ou de distribution
(10M$ ou moins de chiffre d'affaires) Hydro-Québec
LES PRODUCTIONS EXPERT'EASE INC.

Prix Entreprise de services ou de distribution
(plus de 10M$ de chiffre d'affaires) Suncor
PHYSIO EXTRA

Prix Entreprise exportatrice Port de Montréal
MURAFLEX

Prix Entreprise manufacturière (10M$ ou moins
de chiffre d'affaires) Gouvernement du Québec
ABEILLES BUSY BEES

Prix Entreprise manufacturière
(plus de 10M$ de chiffre d'affaires) Demers Beaulne
MURAFLEX

Prix Organisme à vocation sociale Englobe
SENTIER URBAIN

Prix Projet d'innovation ou de développement
secteur public/parapublic Canadien National (CN)
ARRONDISSEMENT RIVIÈRE-DES-PRAIRIES – POINTE-AUX-TREMBLES (PLACE DU VILLAGE POINTE-AUX-TREMBLES)

Prix Transfert ou relève entrepreneuriale
Investissement Québec
PLOMBERIE EUROPE INC.

PRIX HOMMAGE

Prix Orchidée individu Bell
Mme NICOLE ROUILLIER

Prix Orchidée organisation Bell
LALLEMAND

Prix Coup de cœur Mazars
L'ANONYME

DYNA-MISME

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

David Labrosse,
conseiller aux affaires publiques et gouvernementales

Isabelle Foisy,
présidente-directrice générale

Carl Poulin,
coordonnateur au développement des affaires

Sylvie Bergeron Leduc,
technicienne en administration

Marie-Élaine Beaudoin,
conseillère principale du SAE

Raphaelle Mandelbaum,
directrice du SAE

Amélie Fortin,
agente de francisation

Merryl B. Lavoie,
coordonnatrice des communications

Stéphanie Morin,
directrice communications et évènements

Corinne Beauchamp,
coordonnatrice aux évènements

Marie-Eve Devost,
chargée de projet

Angélique Lecesve,
coordonnatrice de direction

NOS COMITÉS

- Comité d'Audit
- Comité Exportation
- Comité Gouvernance et ressources humaines
- Comité Communications
- Comité Développement des affaires
- Comité Développement durable
- Comité Enjeux socioéconomiques
- Comité ESTim
- Comité Golf
- Comité Planification stratégique
- Comité Territorial Anjou
- Comité Territorial Quartier-Latin – Les Faubourgs

LA CHAMBRE LANCE SON COMITÉ

JEUNES LEADERS

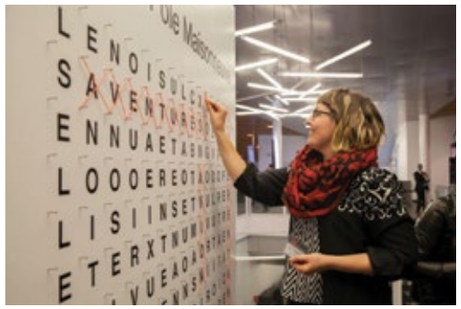
SERVICE D'AIDE À L'EXPORTATION

L'ANNÉE EN BREF :

- Une 2e collaboration avec TEDx Pôle Maisonneuve
- Un cercle d'exportateurs, réseau privé de dirigeants et gestionnaires cherchant à consolider et accroître leur présence à l'international
- 415 participants aux 15 activités

VISION

- 350 entreprises ont bénéficié des services et activités du SAE en 2015-2016.
- 90 entreprises de l'est conseillées de façon ponctuelle dans leurs projets d'exportation
- 35 entreprises accompagnées de manière approfondies dans leur démarche export (ex : diagnostic à l'exportation, plan d'affaires, stratégie de mise en marché, conformité douanière, maillage d'affaires, sélection de partenaires étrangers)



L'EST EN FRANÇAIS, ÇA RAPPORTE!

Pour une 5e année, la Chambre est fière de sa collaboration avec l'Office québécois de la langue française, afin de souligner la valorisation du français dans les entreprises de moins de 50 employés. Au cours de l'année, plus de 100 entreprises ont été sensibilisées, suite à quoi 30 attestations de conformités ont été délivrées.

RAYONNEMENT

ON S'IMPLIQUE DANS LA COMMUNAUTÉ

SEPTEMBRE	Dons d'articles sportifs auprès de jeunes défavorisés
NOVEMBRE	Festival de la soupe dans la communauté
DÉCEMBRE	Emballage de cadeaux de Noël
DÉCEMBRE	Remise de paniers de Noël
AVRIL	Soutien à la lutte à l'intimidation
MAI	Gala de boxe au profit de la persévérance scolaire

L'ANNÉE EN UN COUP D'ŒIL

1200	membres de la Chambre
3039	participants aux 32 évènements
+31 500	visites sur notre site Web
54	articles sur la Chambre dans les médias
9470	tasses de cafés préparées pour les bénévoles et l'équipe de la CCEM
160	partenaires qui contribuent au succès de la Chambre
116	nouvelles entreprises membres
+600	inscriptions en ligne depuis le lancement du nouveau site web
13 400	km parcourus pour représenter nos membres

EST DE MONTRÉAL

ENGAGEMENT

NOS PARTENAIRES

- 3/4 oz
- Abell, gestion parasitaire
- Adecco
- Affinerie CCR
- Agence Webdiffusion
- Airtron
- Allard et Lafleur
- Arrondissement d'Anjou
- Association de la construction du Québec
- Association industrielle de l'Est de Montréal
- AtmanCo
- Au petit extra
- Azius
- Banque Laurentienne du Canada
- Banque Nationale
- BDC
- Binatek
- BoulZeye
- Branchons les PME
- Bray-Dor
- Bureau de Filomena Rotiroti, députée de Jeanne-Mance-Viger
- Bureau de Lise Thériault, députée d'Anjou-Louis-Riel
- Bureau de Marc Tanguay, député de Lafontaine
- Caisse Desjardins d'Anjou-Tétreaultville
- Caisse Desjardins de Mercier-Rosemont
- Caisse Desjardins du Quartier Latin
- Canadien National
- CANU
- Carrefour Francisation
- Cégep Marie-Victorin
- Centre d'études des procédés chimiques du Québec
- ChimieParachem S.E.C.
- CISM, gestion informatique
- Club de Golf de l'Île de Montréal
- Club voyage Air Demers
- Cohn & Wolfe
- Collège Ahuntsic
- Collège André-Grasset
- Collège de Maisonneuve
- Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
- Commission scolaire de Montréal
- Commission scolaire English-Montreal
- Conseil des relations internationales de Montréal
- Construction J.G. Lessard & fils
- Courrier Plus
- Créatures Stratégie Image
- CTM Marketing
- Demers Beaulne
- Design par Judith Portier
- Desjardins Gestion de patrimoine Gestion privée
- Développement économique Canada
- Dionne + Gagnon services conseils
- Duceppe
- Dupuis & Associés
- EDC
- Énergie Valero Inc.
- Est en français
- Export Québec
- Fairmont Tremblant
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Fillion électronique
- Fondaction CSN
- GazMétro
- GDI services aux immeubles
- Glutenberg
- Gouvernement du Québec
- Groupe Bellon Prestige Inc.
- Groupe C. Laganière
- Groupe JSV
- Groupe Lafrance
- Groupe Morneau
- Hardy, Normand et associés
- HEC Montréal
- Hôtel Quintessance
- Hydro-Québec
- Impact de Montréal
- Imprimerie RDI
- Insertech
- Investissement Québec
- IP4B Telecom
- IRIPI
- Janson, Larente, Roy, avocats
- Keurig Canada
- L'Édition des gens d'affaires
- L'Ordre des comptables professionnels Agréés de Montréal
- La Chambre de Commerce de la Pointe-de-l'Île
- La Corporation de développement de l'Est
- La Dora restaurant
- La Fondation de l'UQÀM
- La Fondation du Collège Maisonneuve
- La Guilde Culinaire
- La Vie en Rose
- Lacharité McComber Kuczynski
- Lapointe Rosenstein Marchand Melançon
- Le 5600.com
- Le Huffington Post Québec
- Le Journal de Montréal
- Le S.E.R.I.C.
- Location Brossard
- Location EEKO logiques
- Location Jean Légaré
- Lumen
- Maintenance J.P. Bertrand
- Manufacturiers et Exportateurs du Québec
- Mazars
- MCMR Agence de placement
- Mercedes-Benz Canada
- Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
- NATIONAL
- NovaVision
- Orchestre Symphonique de Montréal
- Pacini Langelier
- PAS de la rue
- Passerelle Bleue
- Pitrem
- Planétarium Rio Tinto Alcan
- PME Inter Notaires Montréal
- PME Montréal
- Pneus S.P.
- PODS
- Pourvoirie du Déziel
- PP Deslandes
- Pro Reno Design
- RBC Banque Royale
- Reprodoc
- Rolland Naccache et Associés
- Salut Bonjour! restaurant
- Samajam
- Sanimax
- Sintra
- Sport, agence Créative
- Sucre Lantic
- Sweet Isabelle
- TC Média
- TENAQUIP
- Théâtre du Nouveau Monde
- Tohu
- Tomate Basilic
- Transport Huppé
- UBA inc.
- Ubisoft
- Unidé graphique
- Univesta-SCR
- UQÀM
- Versailles 48
- Via Conseil
- Via Rail
- Via Relève
- Vignoble Rivière du Chêne
- Ville de Montréal
- West Penetone
- Wildbox
- ZPhoto

ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2016

Résultats	**2016**	**2015**
PRODUITS		
Partenariats	462 854 $	413 606 $
Subventions	351 883 $	396 677 $
Évènements - inscriptions	198 445 $	202 138 $
Cotisations des membres	150 018 $	152 411 $
Partenariats de service	79 713 $	97 406 $
Autres produits	88 677 $	81 509 $
Intérêts	9 567 $	8 776 $
	1 341 157 $	**1 352 523 $**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges d'administration	1 002 639 $	826 674 $
Évènements	191 171 $	224 292 $
Partenariats de service	79 713 $	97 406 $
	1 273 523 $	**1 148 372 $**
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	**67 634 $**	**204 151 $**
Évolution de l'actif net		
SOLDE AU DÉBUT	840 443 $	636 292 $
Excédent des produits sur les charges	67 634 $	204 151 $
SOLDE À LA FIN	**908 077 $**	**840 443 $**

INTÉGRITÉ