RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014 – 2015

Une chambre à dimension humaine

Chambre de commerce **de l'Est de Montréal**

2014-2015 EN BREF

1 200 membres

250 000 courriels envoyés à nos membres

Nouvelle gouvernance adoptée en juin

82 nouvelles entreprises membres

76 rencontres de comités

15ÈME anniversaire du Service d'aide à l'exportation

41 articles sur la Chambre dans les médias

1 premier TEDx Pôle Maisonneuve

94 partenaires financiers

72 membres impliqués dans les comités de travail

1 première vidéo corporative

13 801 km parcourus pour représenter nos membres

78 % de membres PME

Plus de **28 000** visiteurs sur notre site Web

Une hausse moyenne de **30 %** d'abonnés sur nos réseaux sociaux

1 prix « Cadre de l'année 2014-2015 Jean-Paul Létourneau » pour Isabelle Foisy

96 nouveaux délégués reçus aux déjeuners d'accueil

Plus de **500** entreprises rencontrées individuellement par notre équipe

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2014-2015 s'est révélée riche en dynamisme et en innovations! Avec plusieurs activités à guichets fermés, un premier TEDx et un 15ème anniversaire pour le Service d'aide à l'exportation, un prix « Cadre de l'année Jean-Paul Létourneau » et une nouvelle base de données qui améliore grandement l'efficacité de nos actions, il ne fait aucun doute que cette année a été couronnée de succès.

Désireux de servir les intérêts de nos membres et de notre territoire, nous nous sommes impliqués à de nombreuses reprises pour défendre des enjeux socioéconomiques pour l'est de Montréal, tant en élevant nos voix pour encourager des projets d'envergure pour le développement économique au niveau du transport, de l'énergie et de l'exportation qu'en se positionnant pour un est fort et fier.

En terminant l'année avec la mise en place d'une nouvelle gouvernance, nous avons jeté des bases solides pour la préparation et l'exécution de nos orientations stratégiques 2015-2020. Ainsi nous perpétuons notre rôle de leader; le vent dans les voiles et motivés par le développement socioéconomique de notre territoire.

Isabelle Foisy, directrice générale

Alain Dulong, président de la Chambre

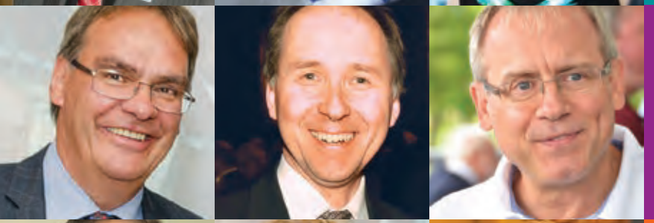
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

Le comité exécutif

Denis Risler | président du conseil d'administration | NovaVision

Alain Dulong | président de la Chambre | L'Édition des gens d'affaires

Louise Roby | première vice-présidente | Mazars



Réal Couture | secrétaire-trésorier | Administration portuaire de Montréal

Pierre Bélanger | Fondation de l'UQAM

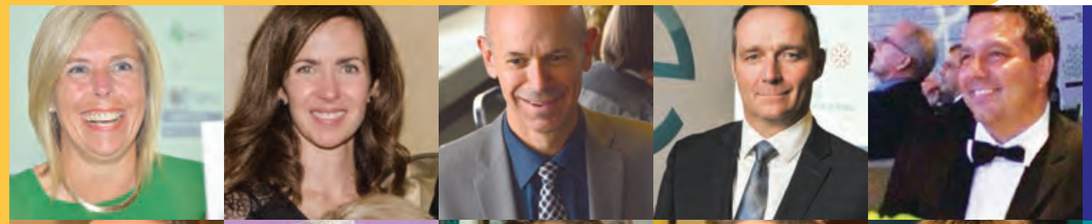
André Brunelle | Association industrielle de l'est de Montréal

Jacques Dupras | Le 5600.com

Muryel Paquin | Le SERIC

Michel Tourangeau | Lapointe Rosenstein Marchand Melançon

Administrateurs



Carole Bellon | Le Groupe Bellon Prestige

Julie Boucher | Hydro-Québec

Luc Bourgoin | Association de la construction du Québec

Daniel Boyer | MCMR Agence de placement

Éric Caputo | Sanimax

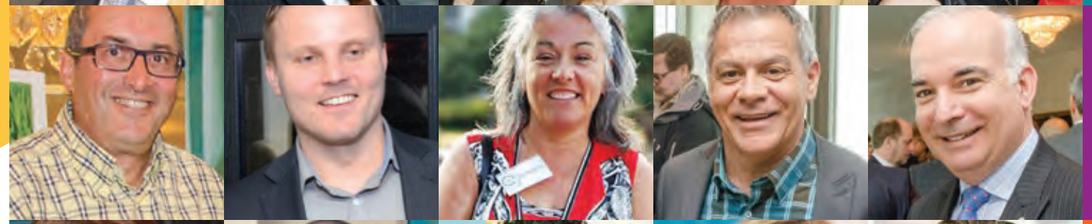
Ihsain Chahim | BDC

Serge Déry | Soly Chabot Ranger

Solange Fresneau | TechFab

Jocelyn Gagnon | Dionne + Gagnon services conseils

Malika Habel | Collège de Maisonneuve



Denis Julien | Banque Laurentienne du Canada

Rafal Kuczynski | Lacharité McComber Kuczynski CA

Danielle Lacombe | Le PITREM

Guy Laganière | Groupe C. Laganière

Guy Nadeau | Desjardins Entreprises – Est de Montréal

Lyne Raymond | La Vie en Rose

Rick Tirelli | Bell

Patrick Turmel | Banque Nationale

Lyne Groulx | AtmanCo

Yves Pelletier | Courrier Plus

VISION, MISSION ET VALEURS

VISION

ÊTRE...

- le partenaire stratégique du développement socioéconomique de l'est de Montréal;
- l'organisme mobilisateur qui favorise les échanges et les collaborations entre les forces vives de l'est de Montréal pour l'émergence d'une économie innovatrice et sociale;
- un lieu de rassemblement fort afin de bâtir un réseau efficace et pertinent au profit de l'ensemble des membres de la communauté des affaires.

MISSION

Soutenir et promouvoir les intérêts socioéconomiques de ses membres et des 32 000 entreprises qui composent son territoire de 5 façons :

- interagir avec les forces vives du milieu;
- se distinguer par notre culture d'ouverture;
- innover par un réseautage intelligent;
- s'engager dans la communauté;
- assurer le rayonnement local et international des entreprises.

VALEURS

INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE : dans les actions et les prises de décision.

TRAVAIL D'ÉQUIPE : bâtir ensemble pour la pérennité de la Chambre.

ENGAGEMENT : sentiment d'appartenance et de fierté.

INNOVATION ET CRÉATIVITÉ : explorer et découvrir de nouvelles opportunités afin de se démarquer positivement dans le milieu des affaires.

APPROCHE PERSONNALISÉE : être axée sur les gens et adapter nos interventions aux besoins de nos membres et partenaires afin d'offrir un service à valeur ajoutée.

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

« 45 % de mon chiffre d'affaires provient de clients rencontrés par l'entremise de la Chambre. C'est bien dire que le réseautage, ça rapporte ! »

JEAN-PIERRE BERTRAND,
ENTRETIEN J.P. BERTRAND MAINTENANCE

Stéphanie Morin, coordonnatrice aux évènements
Valérie Gendreau, coordonnatrice de direction
Rouba Hamadi, chargée de projets et agente de francisation
Marie-Élaine Beaudoin, conseillère principale du SAE*
Corinne Beauchamp, coordonnatrice aux évènements du SAE*
Merryl B. Lavoie, coordonnatrice des communications
Sylvie Bergeron Leduc, technicienne en administration
Carl Poulin, coordonnateur au développement des affaires
Sébastien Haché, bénévole au Gala des prix ESTim 2015
Isabelle Foisy, directrice générale
Mathieu Lapointe, directeur du SAE*

*SAE : Service d'aide à l'exportation

LES ENJEUX DE L'EST

DÉVELOPPEMENT DU TRANSPORT DES MARCHANDISES ET DES PARTICULIERS

ÉVOLUTION DE L'INDUSTRIE ÉNERGÉTIQUE

REVITALISATION ET RELANCE DU PÔLE MAISONNEUVE

VALORISATION DE LA PROSPÉRITÉ ET DE LA COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES

La Chambre tient ses membres informés avec une revue de presse mensuelle, un bulletin électronique ainsi que par l'entremise de ses réseaux sociaux. Pour rester à l'affut des derniers développements et de l'implication de la Chambre dans les dossiers de l'Est, suivez-nous!

Chambre de commerce de l'Est de Montréal

@CCEMontreal

Chambre de commerce de l'Est de Montréal

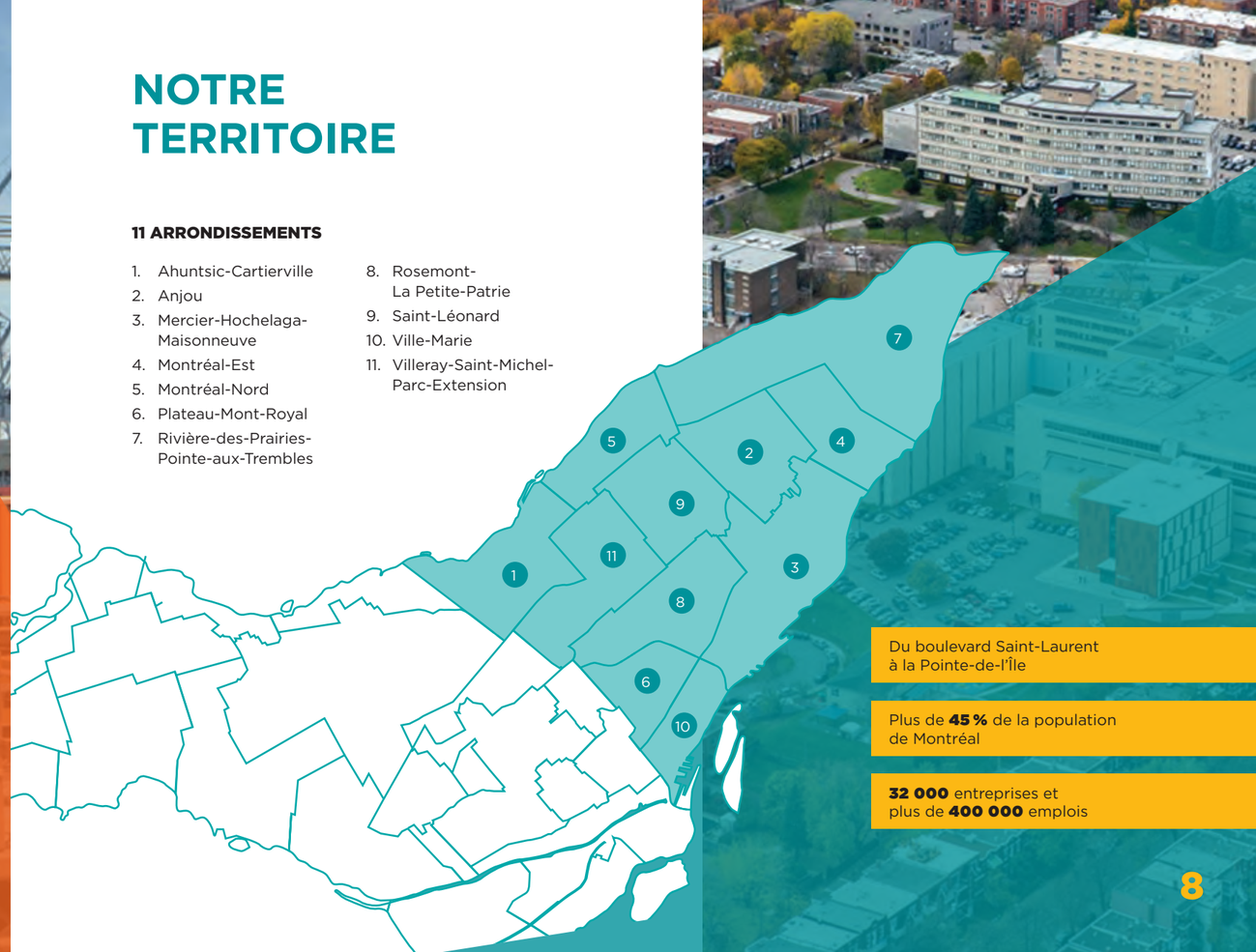
« Grâce au comité enjeux socioéconomiques de la Chambre, je me tiens au fait des dossiers ayant une incidence directe sur mon entreprise et son territoire. »

ANDRÉ BRUNELLE, CHIMIE PARACHEM

NOTRE TERRITOIRE

11 ARRONDISSEMENTS

1. Ahuntsic-Cartierville
2. Anjou
3. Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
4. Montréal-Est
5. Montréal-Nord
6. Plateau-Mont-Royal
7. Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles
8. Rosemont-La Petite-Patrie
9. Saint-Léonard
10. Ville-Marie
11. Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension



Du boulevard Saint-Laurent à la Pointe-de-l'Île

Plus de **45 %** de la population de Montréal

32 000 entreprises et plus de **400 000** emplois

ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE

RÉSEAUTAGE

- Cocktails
- Souper tournant
- Réseautage express
- Vins et mets

CONFÉRENCES

- Développement durable
- Leader d'exception
- Semaine de la PME
- Tribunes politiques
- Panels

LES INCONTOURNABLES

- Classique annuelle de golf
- Cocktail de la rentrée
- Rendez-vous économiques
- Cocktail du nouvel an

ET PLUS ENCORE...

- Visites d'entreprises
- Petits déjeuners d'accueil des nouveaux membres
- Prix Denis Durand

GALA DES PRIX ESTIM 2015

« Une soirée électrisante »

Sous la présidence d'honneur de Pierre-Luc Desgagné, vice-président Affaires publiques et gouvernementales chez Hydro-Québec, cette 27ème édition du Gala des prix ESTim a permis de reconnaître des entreprises se distinguant par leur passion, leur détermination et leur réussite, et qui contribuent à faire la différence dans l'est de Montréal !

Plus de **90** candidatures reçues

36 membres jurés

12 lauréats

3 récipiendaires de prix Orchidée

Plus de **500** invités

« Être lauréate ESTim, il y a plus de 10 ans, m'a donné envie de m'impliquer à la Chambre. Depuis ce moment, je suis membre active du conseil d'administration et du comité ESTim ! »

CAROLE BELLON, GROUPE BELLON PRESTIGE

LES LAURÉATS

Arts et culture, présenté par Enbridge : **Le Carrousel, compagnie de théâtre**

Commerce de détail, présenté par Uniprix : **Sweet Isabelle**

Démarrage d'entreprise, présenté par Demers Beaulne : **Polystyvert**

Entreprise de la construction, présenté par l'Association de la construction du Québec : **Construction Simdev**

Entreprise de services ou de distribution (10 M$ ou moins de chiffre d'affaires), présenté par Gouvernement du Québec : **Celsius Communications**

Entreprise de services ou de distribution (plus de 10 M$ de chiffre d'affaires), présenté par Suncor : **Ubisoft**

Entreprise exportatrice, présenté par Port Montréal : **Brasseurs Sans Gluten**

Entreprise manufacturière (7 M$ ou moins de chiffre d'affaires), présenté par Lantic : **Promoflex International**

Entreprise manufacturière (plus de 7 M$ de chiffre d'affaires), présenté par Desjardins : **JPMA Global**

Organisme à vocation sociale, présenté par EnGlobe : **PAS de la rue**

Projet d'innovation ou de développement public/parapublic, présenté par CN : **Cégep Marie-Victorin**

Transfert ou relève entrepreneuriale, présenté par Investissement Québec : **Le Groupe Fenestra**

PRIX HOMMAGE

Prix Orchidée Bell-Individu : **François Castonguay**

Prix Orchidée Bell-Organisation : **Construction Albert Jean**

Prix Coup de cœur des Gouverneurs-Mazars : **Evens Guercy | Club de boxe de la Persévérance**

LE SERVICE D'AIDE À L'EXPORTATION FÊTE SES 15 ANS !

Fort d'une offre de service revisitée et d'une équipe élargie grâce à son réseau d'experts, le SAE a connu une année record en résultats pour les entreprises !

L'ANNÉE EN BREF :

- **94** entreprises accompagnées (ex : support en conformité douanière, stratégie de mise en marché, sélection de partenaires étrangers)
- **26** autres entreprises suivies de façon continue
- **200** participants aux activités de formation
- **9** entreprises accompagnées dans le cadre d'une mission d'affaires
- **5** entreprises participantes à un programme d'accompagnement pour l'accès aux marchés étrangers

Le SAE a également renouvelé, en cours d'année, ses ententes avec les bailleurs de fonds, garantissant ainsi l'accès au service jusqu'en 2018.

Chambre de commerce
de l'Est de Montréal
Service d'aide
à l'exportation

« Le Service d'aide à l'exportation nous a offert dès le départ des solutions concrètes pour percer de nouveaux segments de marchés aux États-Unis. »

ÉRIC BOISVERT, CFC 2000

COMITÉS ET PROJETS SPÉCIAUX

- Comité d'audit
- Comité communications
- Comité développement des affaires
- Comité développement durable
- Comité enjeux socioéconomiques
- Comité ESTim
- Comité golf
- Comité gouvernance et planification stratégique
- Comité exportation
- Comité de nomination
- Comité territorial Quartier Latin – Les Faubourgs
- Comité territorial Anjou

« Mon implication dans un comité et un groupe de déjeuner de la Chambre me permet de tisser des liens d'affaires qui perdurent à travers les années. »

MARC THÉRIAULT, REPRODOC

L'EST EN FRANÇAIS

« Prenez le virage en français »

Depuis 2010, 500 entreprises ont été sensibilisées afin d'obtenir leur attestation de francisation. En plus de véhiculer une admirable image de marque, franciser son entreprise sensibilise, mobilise et motive les employés à utiliser la langue française. La Chambre de commerce de l'Est de Montréal est fière de continuer ce projet de francisation des entreprises de 50 employés et moins.

FRANCISER SON ENTREPRISE EST SIMPLE ET GRATUIT !

ÉTATS FINANCIERS

EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2015

Résultats	2015	2014
PRODUITS		
Partenariats	413 606 $	341 134 $
Subventions	396 677 $	367 469 $
Évènements - inscriptions	202 138 $	255 045 $
Cotisations des membres	152 411 $	155 527 $
Partenariats de service	97 406 $	88 801 $
Autres produits	81 509 $	59 494 $
Intérêts	8 776 $	4 979 $
	1 352 523 $	**1 272 449 $**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges d'administration	826 674 $	767 566 $
Évènements	224 292 $	255 621 $
Partenariats de service	97 406 $	88 801 $
	1 148 372 $	**1 111 988 $**
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	**204 151 $**	**160 461 $**

Évolution de l'actif net	2015	2014
SOLDE AU DÉBUT	636 292 $	475 831 $
Excédent des produits sur les charges	204 151 $	160 461 $
SOLDE À LA FIN	**840 443 $**	**636 292 $**

MERCI À NOS PARTENAIRES !

- Accès Location d'équipement
- Adecco Est de Montréal
- Allard & Lafleur
- Association de la construction du Québec
- Banque Laurentienne du Canada
- Banque Nationale
- BDC
- Binatek
- Blakes, Avocats
- Bureau de David Heurtel, député de Viau
- Bureau de Lise Thériault, députée d'Anjou–Louis-Riel
- Canadien National (CN)
- Caisse Desjardins d'Anjou-Tétreaultville
- Caisse Desjardins de Mercier-Rosemont
- La Capitale
- Cargo Solutions
- CDEST
- CEPSA Chimie Montréal
- Chimie ParaChem
- Circuit Ford Lincoln
- CISM Gestion informatique
- Clinique de médecine industrielle et préventive du Québec
- Club de Golf Métropolitain d'Anjou
- Courrier Plus
- Compt Anjou
- Construction Albert Jean
- Construction Jean-Guy Lessard et Fils
- Coupe du Monde Féminine de la FIFA, Canada 2015
- CSSS de la Pointe-de-l'Île
- Demers Beaulne
- Desjardins Assurances
- Développement économique Canada
- Dumont, Aubin, Côté, CA
- L'Édition des gens d'affaires
- Énergie Valero
- Entretien J.P. Bertrand
- Export Québec
- FPI Cominar
- Gaz Métro
- Golder Associés
- Groupe Bellon Prestige
- Groupe C. Laganière
- Groupe Lafrance
- Hardy, Normand et associés
- Hétu Sénécal experts comptables
- Hôtel Mortagne
- Hydro-Québec
- Imprimerie RDI-Sauvé
- Investissement Québec
- Janson, Larente, Roy, avocats
- Johnston Group -Régime d'assurance collective des chambres de commerce
- La Presse+
- Le 5600.com
- Les Pavages Trans-Island
- Location Jean Légaré
- Maintenance Man
- Mazars
- MCMR Agence de placement
- Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
- NovaVision
- Office québécois de la langue française
- Pacini Langelier
- PME Inter Notaires Montréal
- Pneus S.P.
- PP Deslandes
- Pods Québec
- Pro Réno Design
- Raymond Chabot Grant Thornton
- RBC Banque Royale
- Ropack
- Savaria Boisvert
- Selenis Canada
- Six Continents Corp
- Soly Chabot Ranger
- Spheratest Environnement
- Sport, agence créative
- Sucre Lantic
- TaxUS Fiscalité Américaine
- TechFab
- Tenaquip
- Toshiba
- UBA
- Versailles 48
- VIAConseil
- ViaRail
- West Penetone
- ZPhoto

« La Chambre est plus qu'un lieu de réseautage; c'est une occasion de faire rayonner la mission de notre organisme et d'y nouer des partenariats durables. »

SYLVIE BOIVIN, UNITÉ D'INTERVENTION L'ANONYME

Chambre
de commerce
de l'Est
de Montréal

5600, rue Hochelaga, bureau 100
Montréal (Québec) Canada H1N 3L7

ccemontreal.ca

CONCEPTION VISUELLE

CRÉATURES
STRATÉGIE | IMAGE

creatures.ca

Crédit photo : Zphoto.ca