Rapport annuel

2021-2022

Chambre de commerce de l'Est de Montréal

Table des matières

À propos 3
Le mot des président.e.s 4
Le conseil d'administration. 5
Les chiffres clés de l'année 6
Les membres au cœur
de la Chambre 7
Le Service d'aide
à l'exportation 8
Les événements 9
Ça se passe dans l'Est 10
Les RDV de l'Est 11
ESTim 2022 12
L'équipe 14
Les états financiers. 15
Les partenaires 16

À propos

La Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM) a pour mission de défendre et de promouvoir les intérêts socioéconomiques de ses 1 250 membres et des 32 000 entreprises situées à l'est du boulevard St-Laurent. Couvrant un territoire composé de 850 000 habitant.e.s et de 400 000 emplois, la CCEM représente un milieu économique diversifié disposant d'opportunités de croissance importantes.

Chambre de commerce de l'Est de Montréal

Les grands partenaires

Bell

Desjardins

LOGISTEC

PORT MONTRÉAL

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ANGUS

SUNCOR

Le mot des président.e.s

Cher.e.s membres,

Cette année encore, la Chambre a dû œuvrer dans un contexte en constante évolution. Ce contexte, ainsi que l'arrivée d'une nouvelle direction générale en septembre 2021, auront été l'occasion pour le Conseil et la permanence de la CCEM de réaliser un important processus de planification stratégique pour doter la CCEM de vision et mission renouvelées et de valeurs adaptées aux défis de notre temps.

Ce plan d'action, pour les trois prochaines années, sera orienté autour de 5 grandes priorités qui permettront à la CCEM d'être plus pertinente que jamais, et ce, au bénéfice de ses membres et de son territoire. Ces 5 priorités sont :

- Renforcer la capacité organisationnelle
- Agir sur la compétitivité des entreprises et organisations du territoire
- Agir pour favoriser une économie inclusive
- Agir pour accélérer la transition écologique
- Développer une capacité d'impact sur le territoire en partenariat avec les parties prenantes du milieu

Le réseau de la Chambre, fort et engagé, sera au cœur de ce plan stratégique puisque nous avons la conviction que c'est ensemble que nous pourrons relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

Cette année particulière, tantôt dans un contexte pandémique, tantôt dans un contexte de retour aux activités en présence, aura mis de l'avant à nouveau l'importance d'être une organisation agile et en mesure de s'adapter. En ce sens, nous saluons l'ensemble de la permanence, qui s'est mobilisée et a su travailler avec ardeur et créativité afin de représenter vos intérêts et de livrer une programmation et des services d'une grande qualité.

En effet, avec près d'une quarantaine d'activités réalisées, dont le retour du Gala ESTim en présentiel, Le RDV économique, la tenue de deux débats électoraux, la campagne Les fêtes, ça se passe dans l'Est et l'accompagnement de plus de 112 entreprises dans leurs démarches d'exportation, la programmation et les services offerts par la CCEM auront permis de rejoindre plus de 2500 membres participants afin de les faire rayonner, les outiller et développer leurs liens.

Finalement, la Chambre fut extrêmement active pour porter les enjeux importants de l'Est dans l'espace public et faire valoir son expertise.

2021-2022 lui aura permis de faire participer les acteurs économiques et sociaux du territoire à plusieurs discussions et réflexions collectives : que ce soit à travers la nouvelle série d'événements les RDV de l'Est sur le transport collectif et sur le potentiel récréotouristique de l'est de Montréal, que ce soit avec le dévoilement d'une étude sur la main-d'œuvre ou les débats sur le REM de l'Est et la décontamination des sols, l'effort de mobilisation entrepris par la Chambre aura, plus que jamais, offert une place à notre territoire dans l'actualité et au sein des priorités de nos décideurs.

Finalement, nous tenons à remercier tous nos membres, nos nombreux partenaires et les membres de notre Conseil, pour leur soutien constant et leur confiance envers notre organisation. Nous nous engageons à être à votre écoute, à défendre vos intérêts et ceux du territoire avec vigueur afin d'accélérer la métamorphose de l'est de Montréal et de contribuer aux succès de nos entreprises et organisations.

Ensemble et avec la force de notre réseau, nous avons la conviction que nous pourrons réaliser nos plus grandes ambitions!

Joëlle Vincent

Jean-Denis Charest

Le conseil d'administration

Présidente du conseil d'administration

Joëlle Vincent,
Viaconseil

Vice-présidente

Josée Duhaime,
Énergir

Trésorier

Rafal Kuczynski,
Lacharité McComber Kuczynski

Secrétaire

Mélanie Nadeau,
Administration Portuaire de Montréal

Président sortant

Guy Laganière,
Groupe C. Laganière

Jean-Philippe Alepins,
Société des Arts Technologiques (SAT)

Benoît Boulet,
Université McGill

André Brunelle,
Chimie ParaChem

Elyes Chourou,
Desjardins Entreprises - Est de Montréal

Steve Desgagné,
Aliments Maple Leaf

Audrée Desrochers,
Alstom Transport Canada

Marie-Claude Durand,
Hydro-Québec

Jocelyn Gagnon,
Espace stratégies

Mathieu Germain,
Sanexen

Malika Habel,
Collège de Maisonneuve

Louis-Edgard Jean-François,
Groupe 3737

Alexandre Lagarde,
Montréal International

Geneviève Langlais,
Passerelle Bleue

Sherine Morsi,
RBC

Mouhamad Mrad,
Banque de Développement du Canada (BDC)

Rémy Tondreau,
Dorel Home Canada

Tommy Tremblay,
Langlois Avocats

Christian Yaccarini,
Société de Développement Angus

Membres observateur.rice.s

Sébastien Pelland,
Kumpanni Créateur d'événements

Isabelle Souffrant,
Demers Beaulne

Les chiffres clés de l'année

Actualités de la Chambre

39 événements

21 communiqués

3 lettres ouvertes

1 sondage

Attraction et rétention

+ 64 nouveaux membres

89 % de rétention des membres

Une communauté grandissante

f | 2935
+ 11 %

in | 5746
+ 20 %

| 1856
+ 3 %

La Chambre dans les médias

+ 60 articles qui parlent de la CCEM

De nombreuses interventions (télé, radio et journaux)

Les membres au cœur de la Chambre

Un réseau de

1250 membres

10 arrondissements

1 ville liée

Retour de l'Escouade

Après deux ans en mode virtuel, les membres ont pu bénéficier à nouveau en présentiel des services de l'Escouade. Une approche unique et personnalisée offerte pour des membres et par des membres qui facilite la mise en relation, les connexions, la mise en contact avec les membres et le réseau de la Chambre.

Matinée développez vos affaires

Encore une fois cette année, les membres ont pu profiter de la Matinée développez vos affaires. Huit rencontres en mode virtuel étaient au menu afin de permettre aux participant.e.s de découvrir davantage le réseau, d'établir de nouvelles relations d'affaires et surtout de débuter la journée en bonne compagnie !

Formation Initiation au réseautage

Retour au printemps 2022 de l'Initiation au réseautage, activité ludique portée par le Comité Développement des affaires. Celle-ci permet aux participant.e.s, grâce à de courtes mises en scène, de se familiariser avec les meilleures pratiques de réseautage.

Le Service d'aide à l'exportation

Le déploiement du service d'impartition export a rencontré un franc succès auprès des entreprises de l'Est et a permis au SAE de renforcer sa position d'acteur majeur de l'accompagnement à l'international sur le territoire.

Nous avons également renforcé nos collaborations au sein de l'écosystème à travers plusieurs projets venant bonifier notre offre de service dont un programme de veille stratégique en partenariat avec Phar et une nouvelle cohorte PAC (Programme d'accélération du Commerce International) soutenue par le gouvernement fédéral en collaboration avec la Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain.

Malgré un contexte avec encore beaucoup d'incertitudes, nous avons su proposer une programmation complète d'activités et de formations techniques en format hybride, puis progressivement en présentiel avec le retour de notre RDV du financement au Collège de Maisonneuve.

Chambre de commerce de l'Est de Montréal
Service d'aide à l'exportation

Chiffres clés

115 entreprises accompagnées

520 interventions réalisées

708 h d'impartition

Les économistes, lors de notre RDV économique - Janvier 2022

Les événements

10
activités
de réseautage

5
conférences

7
événements
signature

5
discussions

2
activités
d'intégration

2
assemblées

8
formations

Une grande diversité d'invité.e.s :

Mme Chantal Rouleau
Ministre déléguée aux Transports et Ministre responsable de la région de Montréal et de la Métropole

M. Jean Boulet
Ministre québécois du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Mme Caroline Proulx
Ministre québécoise du Tourisme

Mme Valérie Plante
Mairesse de Montréal

Mme Caroline Bourgeois
Mairesse de l'arrondissement RDP-PAT

M. Yves Lalumière
PDG de Tourisme Montréal

M. Michel Labrecque
PDG du Parc Olympique

Mme Valérie Beaulieu
DG de Culture Montréal

Mme Séverine Labelle,
PDG, Evol

M. Jimmy Jean
Économiste en chef et Stratège, Desjardins

M. Pierre Cléroux
Vice-président, Recherche et économiste en chef, BDC

M. Mathieu Arseneau,
Chef économiste adjoint, Banque Nationale

Initiatives de l'année :

Réduction des papiers imprimés sur nos événements

Nouveaux formats d'événements (Cocktails sportifs, Conférences hybrides, etc.)

Utilisation des billets électroniques

Ça se passe dans l'Est

Faire rayonner le territoire

Complétant une 4e année, le projet Ça se passe dans l'Est a poursuivi son déploiement et a atteint de nouveaux sommets. Bénéficiant du soutien financier de la FCCQ, qui visait à promouvoir l'achat local, notre équipe a su mettre sur pied de nouvelles initiatives permettant la mise en valeur des commerces de proximités.

Réalisations clés de l'année :

Campagne **Les Fêtes, ça se passe dans l'Est!** pour encourager l'achat local et mettre en valeur les commerces de proximité ainsi que les artères commerciales.

Une campagne de sociofinancement a été déployée sur la plateforme La Ruche.

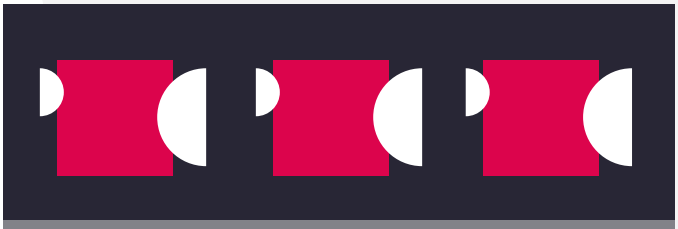
On estime des retombées de 1M$ dans les commerces de l'est de Montréal.

Un marché de Noël regroupant une vingtaine de commerçant.e.s du territoire.

Moyens de communication utilisés : publicités radio, vidéos, articles commandités, marketing d'influence, publicité journaux, contenus réseaux sociaux.

Lancement du balado **Ça se passe dans l'Est!** mettant en lumière 6 entrepreneurs locaux, leur commerce et leur histoire.

8 articles de blogue et 3 articles commandités



50 vidéos, sous différents formats, ont été enregistrées

2 vox pop : l'importance de l'achat local

Plus de 10 visites d'artères

2 portraits de commerçant.e.s

Les RDV de l'Est

Nature du projet

La Chambre de commerce de l'Est de Montréal aspire à donner une image renouvelée, authentique et inspirante de son territoire et à faire connaître l'ampleur des changements en cours et à venir. C'est sur la base de cette volonté de mise en valeur de son attractivité et de son dynamisme que nous souhaitons mobiliser la communauté dans le cadre d'événements de grande envergure appelés les RDV de l'Est. Grace à la participation du gouvernement du Québec et de la Ville de Montréal, l'est de Montréal fait l'objet de nombreux projets de développement qui chacun à leur manière, transformeront le territoire, aux bénéfices ultimement de ses citoyen.ne.s, de ses travailleur.euse.s, de ses entreprises et de la métropole dans son ensemble.

Mobilité

L'événement s'est déroulé sous forme d'ateliers collaboratifs dont la thématique centrale repose sur les **impacts du développement d'un transport structurant dans l'Est** vus par des acteurs représentant le cœur économique, social et environnemental de notre territoire.

L'intention étant d'identifier les leviers de création de valeur découlant de ce système de transport dans l'Est, permettant ainsi de maximiser sa revitalisation.

La question principale des ateliers de concertation était : comment un réseau de transport structurant dans l'est peut-il contribuer à :

- se loger;
- se former;
- développer le tissu économique;
- désenclaver les quartiers;
- enrichir le cadre de vie.

Pour chaque sujet, nous avons réuni entre 5 et 8 personnes spécialistes de leur domaine afin de trouver des solutions pour maximiser la création de valeur autour d'un transport structurant, quel qu'il soit.

Récréotourisme

En 2021, la Chambre de commerce de l'Est de Montréal, en collaboration avec le Parc olympique, commande à Pierre Bellerose, éminent spécialiste en tourisme, **une réflexion stratégique sur le devenir récréotouristique de l'est de Montréal**.

Le 16 juin dernier, avait donc lieu la présentation de cette réflexion. Plusieurs acteurs du milieu touristique sont également venus échanger sur un panel de discussion.

1. Allocution de la Ministre de la Métropole, Chantal Rouleau.
2. Présentation de la réflexion stratégique sur le devenir récréotouristique de l'est de Montréal, par Pierre Bellerose.
3. Les conditions gagnantes pour un essor du récréotourisme dans l'Est.
4. Comment bâtir une offre commerciale forte et attractive : défis et opportunités.
5. Présentation de 3 projets porteurs (La Cité des arts du cirque, Rives et Dérives, La Tour de Montréal).
6. Allocution de la Ministre du tourisme, Caroline Proulx.

ESTim 2022

Le Concours ESTim s'adresse aux gens d'affaires du territoire de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal.

Il a pour objectif de reconnaître publiquement des entreprises et des organisations qui se sont distinguées par leur leadership, leur détermination et leur réussite. Il vise également à célébrer la fierté et le sentiment d'appartenance au territoire.

En quelques chiffres

12
catégories

36
juré.e.s

3
prix hommage

424
participant.e.s au Gala

Les nouveautés :

- Le grand retour du Gala à la Tohu
- Lancement de la plateforme de candidature en ligne
- Changement de notre trophée

Les bons coups :

La députée Soraya Martinez Ferrada, députée d'Hochelaga a mentionné notre concours entrepreneurial ESTim à la Chambre des communes.

Les lauréat.e.s :

Arts, culture et loisirs
Théâtre de l'Oeil Ouvert

Commerce de détail
EconoPlus

Démarrage d'entreprise
RestoLoco

Entreprise de services ou de distribution
Johnny Vac

Entreprise exportatrice
Thinkwell Studio Montréal

Entreprise manufacturière
Laboratoires Dermadry Inc.

Immobilier et construction
Groupe Demospec

Jeune Leader
Jean-Christophe Lambert – Recyclage Lithion

Leadership au féminin
Annie Martel – Terre à soi, magasin général écologique

Organisme à vocation sociale
Frigo Communautaire et Solidaire de l'Est

Projet du secteur public/parapublic
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

Projet en développement durable
Épicerie LOCO

Les prix hommages :

Prix Orchidée Innovation
Recyclage Lithion

Prix Orchidée Organisation
Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve

Prix Coup de cœur
Frantz Saintellemy, Président du Conseil d'administration, Groupe 3737

L'équipe + Les comités de travail

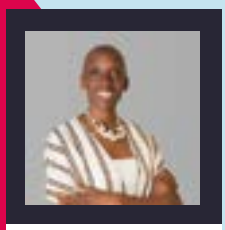
Jean-Denis Charest
Président-directeur général

Catherine Nesterenko
Vice-présidente Exploitation et Affaires gouvernementales

Aziz Tabah
Directeur, Développement des affaires

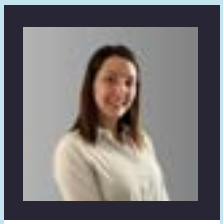
Nelly Drouet
Coordonnatrice - Développement des affaires

Véronic Massey
Chargée de projet



Emilia Tamko
Directrice, Affaires publiques, contenu et programmation

Atlantide Garcia
Conseiller - Marketing numérique et intelligence d'affaires

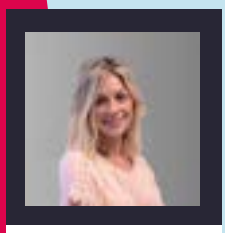


Zoé Dubois
Coordonnatrice - Communications et relations médias

Marie Turenne
Conseillère - Développement des partenariats

Stéphanie Filion
Responsable - Événements et logistique

Olivier Schwetterle
Chargé de projets - Événements et logistique



Lucie Melling
Directrice - Service d'aide à l'exportation et Service aux entreprises

Marc-Olivier Poitras
Chargé de projet à l'exportation

Malika Bellache
Technicienne comptable

Senghor Imprévil
Adjoint administratif

Les membres de la Chambre, peuvent s'impliquer dans des comités de travail et participer activement au développement de la CCEM.

Les différents comités de travail :

- Comité Exportation
- Comité Audit
- Comité Gouvernance et ressources humaines
- Comité Planification stratégique
- Comité Enjeux socioéconomiques
- Comité Développement des affaires
- Comité Quartier latin, les Faubourgs
- Comité Jeunes Leaders
- Comité ESTim
- Comité Golf
- Comité Livre Blanc
- 3 Groupes déjeuners

Les états financiers

États financiers condensés

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE CLOS LE 30 JUIN

	2022 en M $	2021 en M $
Produits	2 071	1 951
Charges avant projets spéciaux	(2 136)	(1 575)
Résultat avant projets spéciaux	(65)	376
Projets spéciaux	(34)	(51)
Résultat net	(99)	325

BILAN AU 30 JUIN

	2022 en M $	2021 en M $
Actifs à court terme	1 136	1 221
Dépôts à terme	73	73
Autres actifs à long terme	43	78
	1 252	1 372

	2022 en M $	2021 en M $
Passifs à court terme	384	404
Passifs à long terme	40	40
Actif net	828	928
	1 252	1 372

Les états financiers audités pour l'exercice terminé le 30 juin 2022 sont disponibles sur demande.

Les partenaires

Les programmes de partenariats intégrés permettent à la CCEM de mettre de l'avant les partenaires qui font partie de son écosystème, à travers des ententes annuelles personnalisées.

La CCEM est fière d'être appuyée par plus de 40 partenaires à travers l'année qui lui permettent d'avoir plus d'impact sur le territoire de l'est de Montréal.

Bell

Desjardins

LOGISTEC

PORT MONTRÉAL

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ANGUS

SUNCOR

Association de la construction du Québec (ACQ)

Banque de développement du Canada

Banque Royale du Canada (RBC)

Banque Nationale

Collège de Maissonneuve

Développement économique Canada

Énergie Valero

Fédération des Caisses Desjardins

Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

Fondaction

Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole (FIRM)

HNA

Ministère de l'Économie et de l'innovation

Richter

Scientific Games

TC transcontinental

Ville de Montréal

Chambre de commerce de l'Est de Montréal